



**መግቢያ**

በኢትዮጵያ የማህበራዊ ዋስትና አገልግሎት የሚሰጡ ሁለት ተቋማት ሲኖሩ አንዱና የመጀመሪያው የመንግስት ሠራተኞች ማህበራዊ ዋስትና ኤጀንሲ ነው። ኤጀንሲው የመንግስት ሠራተኞች የጡረታ አዋጅን ለማስፈጸም በሚንስትሮች ምክር ቤት ደንብ ቁጥር 203/2003 ዓ.ም የተቋቋመ የፌደራል መንግስት መስሪያ ቤት ሲሆን የተቋቋመበትን አላማ ለማሳካት በዋነኝነት የመንግስት መስሪያቤቶችን እና ሠራተኞችን የመመዘገብ፣ የጡረታ መዋጮ ገቢ የመሰብሰብ፣ የጡረታ አበል የመወሰን፣ ክፍያ የመፈጸም እና የጡረታ ፈንድ የማስተዳደር ስራዎችን የሚያከናውን ሲሆን አሰሪ መሥሪያ ቤቶች ፣ የመንግስት ሠራተኞችና የጡረታ ባለሙያዎች ሊያከናውኗቸው የሚገቡ ዋና ዋና መብቶችና ግዴታዎች በመፅሔቱ ተዘርዝረው ቀርበዋል ።

**የመፅሔቱ አላማ፦** በኤጀንሲው የሚሰጡ አገልግሎቶችን በተመለከተ የተጠቃሚዎችን ግንዛቤ ለማሳደግ ነው።

**ማሳሰቢያ፦** በወንድ ሦታ የተገለፁ መረጃዎች ሴቶችንም ይመለከታሉ።





□ □



**1.2 ለመጀመሪያ ጊዜ የሚቀጠር የመንግስት ሠራተኛ ምዝገባ**

❖ የመንግስት ሠራተኛው ለመጀመሪያ ጊዜ ለሥራ ሲቀጠር /ሲመደብ/ የጡረታ አዋጁን መሠረት በማድረግ በ60 ቀናት ውስጥ በመንግስት ሠራተኞች ማህበራዊ ዋስትና ኤጀንሲ እንዲመዘገብ መደረግ አለበት።

❖ የምዝገባ ጥያቄ የሚቀርበው ኤጀንሲው ለዚህ ዓላማ ያዘጋጀውን የመንግስት ሠራተኛ የግል፣ የቤተሰብ ሁኔታና አገልግሎት ማሳወቂያ ቅጽ ጡ-1<sup>1</sup> በመሙላት እንደሁኔታው ለኤጀንሲው ዋና መሥሪያ ቤት፣ ለሪጅን፣ ለቅርንጫፍና ለመስክ ጽህፈት ቤቶች በማቅረብ ሲሆን የተጠቀሰው ቅጽ በሠራተኛውና በአሰሪ መስሪያ ቤቱ ተሞልቶ እንዲሁም ተፈርሞ የመስሪያ ቤቱ ክብ ማህተም ተደርጎበት መቅረብ ይኖርበታል።

➢ ለተወሰነ ጊዜ /በኮንትራት/ የተቀጠረ ሠራተኛ ፡-የግል፣ የአገልግሎት እና የቤተሰብ ሁኔታ መግለጫ ቅጽ ጡ-1 ፎርም በሚጋብዘው መሰረት ተሞልቶ በሠራተኛውና በኃላፊ ተፈርሞ የኮንትራት ቅጥር የአገልግሎት መነሻና መድረሻ የሚገልጽ የቅጥር ደብዳቤ ወይም ውል፣ በወቅቱ የሞላው የህይወት ታሪክ ቅጽ በየጊዜው ከተከፈለው የደመወዝ ዝርዝር ማስረጃዎች ጋር ለኤጀንሲው መቅረብ አለበት።

---

<sup>1</sup> ቅጽ ጡ-1 በሥራ ላይ የሚገኙ ሠራተኞች የግል፣ የቤተሰብ፣ የአገልግሎት ሁኔታ መግለጫ ቅጽ ማለት ነው።







**መነሻ፣ መድረሻ እና ሥራውን ያቋረጠበት ምክንያት የሚገልጽ ማስረጃ፣**

➤ ሠራተኛው ቅጽ ጡ-1 በሚሞላበት ቀን በሚሠራበት መስሪያ ቤትም ሆነ ቀደም ሲል አገልግሎት በሰጠባቸው መስሪያ ቤቶች በዝውውር ከአንዱ ወደ ሌላው መስሪያ ቤት የመጣ ከሆነ ይህንኑ የሚያረጋግጥ የዝውውር ማስረጃ መቅረብ አለበት፣

➤ ሠራተኛው በመጀመሪያ በተቀጠረበት መስሪያ ቤት የማህበራዊ ዋስትና (የጡረታ) መለያ ቁጥር ሥለማግኘት አለማግኘቱ በሚረጋገጥ ቅጽ ጡ-1 ፎርምና ሌሎች በተራ ቁጥር 1.2.1 የተጠቀሱት የሚፈለጉ ማስረጃዎችን በማያያዝ የማህበራዊ ዋስትና (የጡረታ) መለያ ቁጥር እንዲሰጠው ይደረጋል።

➤ በጡረታ /ማሻሻያ/ አዋጅ ቁጥር 907/2007 መሠረት በኮንትራት/ጊዜያዊነት የተቀጠሩ ሠራተኞች፡-

በመንግስት መስሪያ ቤቶች፣ በመንግስት የልማት ድርጅቶች፣ በመንግስት በሚካሄድ ፕሮጀክት ወይም ፕሮግራም ለተወሰነ ጊዜ /በኮንትራት/ በመቀጠር በየወሩ ደመወዝ እየተከፈለው የሚሠሩ ሠራተኛ አዋጁ ከጸናበት ከሐምሌ 1/ 2007 ዓመተ ምህረት ጀምሮ አገልግሎቱ የሚያዝ ይሆናል። ነገር ግን አዋጁ ከመውጣቱ በፊት ያለው የኮንትራት አገልግሎት እንዲያዝ ከተፈለገ የሚከተሉት ማስረጃዎች መቅረብ ይኖርባቸዋል።

- በጊዜያዊነት /በኮንትራት/ ለተፈጸመ አገልግሎት የቅጥር ደብዳቤ፣



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



- የጊዜ ርዝመት /ቆይታ/ የሚገልጽ የውል ማስረጃ መቅረብ ይኖርበታል።

### 1.3 የዐቅድ አባልነት ካርድ ስለመያዝ

- ❖ እያንዳንዱ የመንግስት ሠራተኛ የጡረታ ዐቅድ (Pension Scheme) አባል ስለመሆኑ ማረጋገጫ ይሆነው ዘንድ ተመዝግቦ የዐቅድ አባልነት ካርድ በአቅራቢያው ከሚገኝ የኤጀንሲው ጽህፈት ቤት መውሰድ ይችላል።

- ❖ ቀደም ሲል የማህበራዊ ዋስትና (የጡረታ) መለያ ቁጥር ተሰጥቶት የዐቅድ አባልነት ካርድ ያልወሰደ የመንግስት ሠራተኛ ከጀርባው የአሠሪ መስሪያ ቤቱ ማህተም እና የሠራተኛው ስም የተጻፈበት መጠኑ  $2 \times 2$  የሆነ ሁለት ጉርድ ፎቶግራፍ በማቅረብ መውሰድ ይችላል። መለያ ቁጥር ያልተሰጠው ሠራተኛ ከሆነ ፎርም በሚጋበዘው መሰረት የተሞላ ቅጽ ጡ-1 እና ለምዝገባ የሚያስፈልጉ ሌሎች መረጃዎች ተጻልተው ከሠራተኛው ሁለት ጉርድ ፎቶግራፍ ጋር ሲቀርብ የዐቅድ አባልነት ካርድ መውሰድ ይችላል።

### 2. የዐቅድ አባልነት ካርድ ጠቀሜታው፦

- የዐቅድ አባልነት ካርድ በእጁ የያዘ ማንኛውም የመንግስት ሠራተኛ በየትኛውም የአገሪቱ ክልል ቢንቀሳቀስ ካርዱን በማሳየት ከኤጀንሲው የሚፈልገውን የማህበራዊ ዋስትና አገልግሎቶች በቀላሉ ማግኘት ይችላል።



- እያንዳንዱ መሥሪያ ቤትም ሆነ ሠራተኛ ከኤጀንሲው ጋር ደብዳቤ ሲጻጻፉ የማህበራዊ ዋስትና (ጡረታ) መለያ ቁጥር በመጥቀስ መጻፍ ይኖርባቸዋል።

## 2.2 በማስረጃ አደረጃጀት እና አላላክ ወቅት ሊወሰዱ የሚገባቸዉ ጥንቃቄዎች፤

- ❖ የግል፣ የቤተሰብና የአገልግሎት ሁኔታ ማሳወቂያቅጽ፡፡<sup>ጡ-1፣</sup>
- ❖ የለውጥ ማሳወቂያ ቅጾች፣
- ❖ የጉዳት ማሳወቂያ /መግለጫ/ ቅጽ ጉዳት በደረሰ በ30 ቀናት ውስጥ መቅረብ አለበት፣
- ❖ የአገልግሎት ማራዘሚያ ተደርጎ ከሆነ የማራዘሚያ ውሳኔ የተሰጠበት ደብዳቤ፣(አገልግሎት የሚራዘመው በህግ ስልጣን በተሰጠው የመንግስት አካል አማካኝነት ሲሆን የማራዘሚያ ውሳኔው የጡረታ መውጫ ዕድሜ ከመድረሱ ቢያንስ ከሶስት ወራት በፊት ተወስኖ በኤጀንሲው መሥሪያ ቤቶች ከሚገኘው የግል ማህደሩ ጋር ሊያያዝ ይገባል)
- ❖ የአበል መጠየቂያ ቅጽ ጡ-2<sup>2፣</sup>
- ❖ ፎቶግራፍ እና ሌሎች የፎቶ ኮፒ ማስረጃዎች በሚላኩበት ወቅት በአሰሪው መስሪያ ቤት በሚመለከተው የሥራ ኃላፊ የተረጋገጠ እና የመስሪያ ቤቱ ክብ ማህተም የተደረገባቸው፣ ፎርሞቹ ስርዝ ድልዝ ሳይኖራቸው የተሞሉ መሆኑን ማረጋገጥ ይገባል።

## 2.3 ስለጡረታ ፈንድና ጡረታ መዋጮ

---

<sup>2</sup>□□ □-2 □□□□□□ □□□□ □□□□ □□□ □□□□□ □□ □□□ □□□□





### 1.6.1 የጡረታ ፈንድ ዓይነቶች

- የሲቪል አገልግሎት ጡረታ ፈንድ፣
- የወታደራዊና የፖሊስ አገልግሎት ጡረታ ፈንድ ናቸው።

ማንኛውም የመንግስት መስሪያ ቤት ሠራተኛው ለመጀመሪያ ጊዜ ከተቀጠረበት፣ ከተመደበበት ወይም ከተሾመበት ቀን አንስቶ በየወሩ በሚከፈለው ደመወዙ ላይ በመመስረት ከዚህ በታች በሚታየው የሠራተኛና የአሰሪ መስሪያ ቤት ድርሻ ስሌት መሰረት ፦

- የሲቪል ሠራተኛው ድርሻ 7% እና የአሰሪው ድርሻ 11% በድምሩ 18%፣
- የወታደራዊና የፖሊስ ሰራዊት አባል ድርሻ 7% እና የአሰሪው ድርሻ 25% በድምሩ 32% የጡረታ መዋጮ በየወሩ ይከፈላል።
- የማሻሻያ አዋጅ ቁጥር 907/2007 ከፀደቀበት ቀን አንስቶ በሥራ ላይ የሚገኝ ጊዜያዊ /ኮንትራት/ ሠራተኛ የማሻሻያ አዋጅ ከመውጣቱ በፊት የተፈፀመ አገልግሎትን ለጡረታ ተግባር ለመያዝ የሠራተኛ ድርሻ 7% የአሠሪ መስሪያ ቤት ድርሻ 11% በድምሩ 18% በወቅቱ ይከፈለው የነበረውን ደመወዝ መሠረት በማድረግ የጡረታ መዋጮ መክፈል አለበት፣

### 1.6.2 የጡረታ መዋጮ ገቢ ስለማድረግ

እያንዳንዱ የመንግስት መስሪያ ቤት/ድርጅት/ ለሠራተኞቹ የሚከፈለውን የጡረታ መዋጮ ከደመወዛቸው ቀን ሰና የራሱን ድርሻ ጨምሮ ደመወዝ ከተከፈለበት ወር መጨረሻ ቀን ጀምሮ በቀጣይ 30 ቀናት ውስጥ የፌደራል ባለበጀት



መሥሪያ ቤቶች የጡረታ መዋጮ ገንዘብ ሚኒስቴር፣ የክልል ባለበጀት መሥሪያ ቤቶች በክልሎች የገንዘብ ኢኮኖሚ ልማት ቢሮዎች ተሰብስቦ እንደአግባቡ ለጡረታ ፈንዶቹ ገቢ መደረግ ይኖርበታል። በራሳቸው ገቢ የሚተዳደሩ የመንግስት መስሪያ ቤቶች/ተቋማት/ እና የልማት ድርጅቶች ደግሞ ራሳቸው መዋጮውን ሰብስበው ኤጀንሲው ለጡረታ መዋጮ ገቢ መሰብሰቢያ በከፊተው የሂሳብ ቁጥር ገቢ ማድረግ ይጠበቅባቸዋል።

ለሠራተኞቹ ከሚከፍለው ደመወዝ ላይ የሠራተኛውን ድርሻ የጡረታ መዋጮ ሳይቀንስ የቀረ የመንግስት መስሪያ ቤት መዋጮውን ራሱ የመክፈል ግዴታ አለበት። የሚፈለግበትን የጡረታ መዋጮ ደመወዝ ከተከፈለበት እስከ ቀጣዩ ወር 30ኛ ቀን ድረስ ገቢ ያላደረገ የመንግስት የልማት ድርጅት ወይም በራሱ ገቢ የሚተዳደር የመንግስት መሥሪያ ቤት ገቢ ባልተደረገው የጡረታ መዋጮ ላይ ደመወዝ ከተከፈለበት ቀጥሎ ካለው ወር የመጀመሪያ ቀን አንስቶ በባንክ ማስቀመጫ ወለድ መጠን መሠረት የሚታሰብ ወለድ እና አምስት በመቶ (5%) ቅጣት ጨምሮ የመክፈል ግዴታ አለበት።

የጡረታ መዋጮ በወቅቱና በአግባቡ ለጡረታ ፈንዱ ገቢ ካላደረገ መስሪያ ቤት ለጡረታ መብት ጥያቄ የሚመጣ ሠራተኛ መብቱን ለማስከበር የሚቸገር ስለሆነ ሠራተኞች፣ የሠራተኞች ማህበራት የመምህራን ማህበር፣ የሙያ ማህበራት ፣ የሴቶች ጉዳይ አደረጃጀቶች፣ የውስጥ አዲተሮች፣ በየደረጃው የሚገኙ የአዲት መስሪያ ቤቶችና ሌሎች የሚመለከታቸው ተቋማት የጡረታ መዋጮው በየወሩ



በአግባቡ መግባቱን የመከታተልና የማረጋገጥ ኃላፊነት አለባቸው።

**2 የጡረታን መብት ለማስከበር የሚያስፈልጉ መረጃዎች**  
**2.1 ለጡረታ መብት ስለሚያዝ የልደት ዘመን**

ለጡረታ የሚያዘው የልደት ዘመን የመንግስት ሠራተኛው በጡረታ ዐቅድ በሚሸፈን የመንግስት ወይም የግል ድርጅት ለመጀመሪያ ጊዜ /በቅድሚያ/ ለሥራ ሲቀጠር በሞላው መጠየቂያ ወይም በህይወት ታሪክ ቅጽ ላይ የመዘገበው የልደት ቀን፣ ወርና ዓመት ምህረት ወይም ዕድሜ ነው።

የተወለደበት ቀንና ወር ሳይጠቀስ የልደት ዘመን ብቻ ተመዝግቦ ከተገኘ እንደ ኢትዮጵያ አቆጣጠር ከሆነ ነሐሴ 30 ቀን ወይም እንደ አውሮፓዊያን አቆጣጠር ከሆነ ታህሳስ 31 ቀን የልደት ቀኑ እንደሆነ ተደርጎ ይወሰዳል።

**ለምሳሌ፡-**

ሲቀጠር የልደት ዘመኑ በኢትዮጵያዊያን ዘመን አቆጣጠር 1956 ዓ.ም ብሎ ላስመዘገበ ሠራተኛ የልደት ዘመኑ ነሐሴ 30/1956 ዓ/ም እንደሆነ ተደርጎ ይቆጠራል። ወይም የልደት ዘመኑ በአውሮፓዊያን ዘመን አቆጣጠር 1956 ብሎ ላስመዘገበ ሠራተኛ የልደት ዘመኑ ታህሳስ 31/1956 ዓ.ም እንደተወለደ ተደርጎ ይያዛል ማለት ነው።

ወር በገባ በመጀመሪያ ቀን መወለዱ የተመዘገበ ሲሺል የመንግስት ሠራተኛ ዕድሜው ለጡረታ የሚደርሰው ከተወለደበት ቀን በፊት ባለው ወር መጨረሻ ቀን ነው። ይህም ማለት ሠራተኛው የልደት ቀኑን ጥቅምት 1/1956 ዓ.ም ብሎ



ከመዘገበ ዕድሜው 60 ዓመት የሚሞላው መስከረም 30/2016 ዓ.ም ስለሚሆን ጥቅምት 1 አንስቶ በጡረታ ይሠናበታል።

ወር በገባ ከ2 እስከ 30 ባሉት ቀናት መወለዱን ወይም ወርና ዓ.ም ብቻ የመዘገበ ከሆነ በጡረታ የሚገለለው ከተወለደበት ወር ቀጥሎ ካለው ወር የመጀመሪያ ቀን አንስቶ ይሆናል።

**ለምሳሌ፡-**

መንግስት ሠራተኛው የልደት ቀኑን ከጥቅምት 2-30 መካከል ካሉት ቀናት በአንዱ የተወለደ ወይም የተወለደበትን ቀኑን ሳይጠቅስ ጥቅምት 1949 ብሎ ከመዘገበ ለጡረታ መውጫ ዕድሜ የሚደርሰው ከህዳር 1/2009 ዓ.ም ጀምሮ ይሆናል።

ዕድሜ ብቻ የመዘገበ ሠራተኛ ቅጽ ከተሞላበት ቀን፣ ወርና ዓመተ ምህረት ላይ ዕድሜው ተቀንሶ ልደት ዘመኑ ይያዛል።

**ለምሳሌ፡-**

ሠራተኛው ቅጥር ሲፈጽም በህይወት ታሪክ ወይም በሥራ መጠየቂያ ወይም በሌላ ቅጽ ላይ ዕድሜውን 20 ብሎ ሞልቶ ቅጹን የሞላበት ቀን ሐምሌ 1/1984 ዓ/ም ቢሆን የልደት ዘመኑ ሐምሌ 1/1964 ዓ/ም ነው ማለት ነው።

የተለያዩ የልደት ዘመን እና ዕድሜ የመዘገበ ሠራተኛ በአንዱ ዓመተ ምህረቱን ወይም ዕድሜውን በመደገም ከመዘገበ ይኸው በቅድሚያ የተመዘገበው ዓመተ ምህረት ወይም ዕድሜ ይያዛል። የልደት ዘመን ያልመዘገበ ሠራተኛ በሌላ ጊዜ በተከታታይ ከተሞሉ ቅጾች ቅድሚያ ያለው ወይም በአሰሪው መስሪያ ቤት በተያዘ የልደት ዘመን የተገለጸው ቅድሚያ ባለው ማስረጃ፣ ይህም በማይኖርበት ጊዜ የጡረታ አበል መጠየቂያ ቅጽ ላይ የተገለጸው የልደት ዘመን ይያዛል።



አንድ የመንግስት ሠራተኛ በሥራ ላይ እያለ በሞላው ቅድሚያ ባለው ቅጽ ወይም አስቀድሞ በአሰሪው መስሪያ ቤት በተያዘ የልደት ማስረጃ መሰረት በጡረታ እንዲገለል በሚደረግበት ጊዜ አስቀድሞ ተመዝግቦ የተያዘውን የልደት ዘመን ለመቀየር /ለማስተባበል/ ሲባል የሚያቀርበው ማንኛውም ዓይነት ማስረጃ ተቀባይነት አይኖረውም።

**2.2 ለጡረታ ስለሚያዝ አገልግሎት ዘመን**

የመንግስት ሠራተኛው የአገልግሎት ዘመን መቆጠር የሚጀምረው በመንግስት መስሪያ ቤት ከተቀጠረበት፣ ከተመደበበት ወይም ከተሾመበት ቀን አንስቶ በሙሉ ዓመት፣ ወራትና ቀናት ታስቦ ይሆናል።

ከላይ የተገለጸው እንደተጠበቀ ሆኖ የሚከተሉት አገልግሎቶች ለጡረታ ተግባር ይያዛሉ።

ሀ. የመንግስት ሠራተኛው ደመወዝ እየተከፈለው ሙሉ ጊዜውን በማንኛውም የመንግስት አካል በህዝብ ተመራጭነት አገልግሎት የሰጠበት ጊዜ፣

ለ. ከመንግስት ወደ ግል ባለቤትነት በተዛወረ እና የጡረታ ሽፋኑ እንዲቀጥል ከተደረገ ድርጅት ጋር አብሮ ተዛውሮ አገልግሎት የሰጠበት ጊዜ፣

ሐ. በመንግስት ትዕዛዝ በዓለም አቀፍ ድርጅት ወይም መንግስት ከ50% በታች የካፒታል ድርሻ በያዘባቸው ድርጅቶች አገልግሎት የሰጠበት ጊዜ፣

መ. በመንግስት ውሳኔ በዓለም አቀፍ ድርጅት በማገልገል ያሳለፈው ጊዜ



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



ሠ. ከጡረታ መውጫ ዕድሜ በኋላ በአገግ ሥልጣን በተሰጠው የመንግስት አካል ተራዝሞለት አገልግሎት የሰጠበት ጊዜ፤

ረ. ከጡረታ ዕድሜ በኋላ በህዝብ ተወካዮች ምክር ቤት አባልነት አገልግሎት የሰጠበት ጊዜ፤

ሰ. በመንግሥት ሠራተኞች ጡረታ ማሻሻያ አዋጅ ቁጥር 907/2007 መሠረት በጊዜያዊነት (በኮንትራት) የተፈጸመ አገልግሎት የሚያዘው የአሰሪና ሠራተኛ የመዋጮ ድርሻ ከተከፈለ ብቻ ነው።

ሸ. ከጡረታ መውጫ እድሜ (60 ዓመት) በላይ የተሰጠ አገልግሎትም ሆነ ደመወዝ በህግ ስልጣን በተሰጠው አካል ካልተራዘመ በስተቀር ለጡረታ አበል ስሌት አይያዝም፤ ሆኖም ከእድሜ ጣሪያ በላይ በተሰጠ አገልግሎት ከተከፈለ ደመወዝ የተቆረጠ 7% መዋጮ ብቻ ለባለሙያነቱ ተመላሽ ይደረጋል።

### 2.3 የዘለቄታ የጡረታ አበል አወሳሰን

❖ ዕድሜ በመድረሱ ለሚጠየቅ የጡረታ መብት ተሟልተው መቅረብ ያለባቸው ማስረጃዎች

(ይህ በራስ ፈቃድ ለሚጠየቅ የጡረታ መብት ለሲቪል 25 ዓመት አገልግሎትና 55 ዓመት ዕድሜ እና ለመከላከያ ወይም ለፖሊስ ሰራዊት በመተዳደሪያ ህጋቸው ተለይቶ በተገለጸ የጡረታ መውጫ ዕድሜ 5 ዓመት ቀድሞ በሚጠየቅ የጡረታ አበል ላይ ተፈጻሚ ይሆናል)

የጡረታ መውጫ ዕድሜ የመንግስት ሠራተኛው ለመጀመሪያ ጊዜ ሲቀጠር በቅድሚያ የመዘገበውን የልደት ዘመን መሰረት በማድረግ 60 ዓመት ሲሞላው ይሆናል። ለመከላከያ ሠራዊት



እና ለፖሊስ አባላት በሠራዊቱ መተዳደሪያ ህግ በሚወሰን ዕድሜ ይሆናል። በዚህ መሰረት፦

ሀ. ፎርሙ በሚጋበዘው መሰረት ተሞልቶ የሚቀርብ የጡረታ አበል መጠየቂያ ቅጽ ጡ.2 ዋናውን /ኮፒ ያልሆነ/ ማስረጃ፤

ለ. የአገልግሎት መነሻ ቀን፣ ወርና ዓመተ ምህረትን በአግባቡ የሚገልፅ የቅጥር፣ የምደባ ወይም የሹመት ደብዳቤ/ማስረጃ፤

ሐ. በተለያዩ የመንግስት መስሪያ ቤቶች የተፈፀመ አገልግሎት ካለ የዝውውር፣ የቅጥር፣ የስንብት ወይም የምደባ ደብዳቤ/ማስረጃ፤

መ. መብቱ የተጠየቀለት ባለሙብት መጀመሪያ/አስቀድሞ ለሥራ ሲቀጠር የሞላው የሥራ መጠየቂያ ወይም የህይወት ታሪክ ፎርም፤

ሠ. በመጨረሻዎቹ ሦስት ዓመታት ወይም በ36 ወራት ውስጥ የተደረጉ የደመወዝ ለውጦችን የሚያሳይ ደብዳቤ/ማስረጃ፤

ረ. የባለሙብቱ ሁለት 3x4 ጉርድ ፎቶ ግራፍ በጀርባው የሠራተኛው ስምና የመስሪያ ቤቱ ክብ ማህተም ያረፈበት፤

❖ **በጤና ጉድለት (በህመም) ምክንያት ለሚቀርብ የጡረታ አበል ጥያቄ የሚያስፈልጉ ማስረጃዎች**

ከዚህ በላይ በተራ ቁጥር 2.3 ስር ከፊደል ተራ ሀ-ረ ከተዘረዘሩት ማስረጃዎች በተጨማሪ፦

- ✓ የጤና ጉድለቱ መኖሩ በህክምና ቦርድ ከተረጋገጠበት ቀን በፊት ባለው ወር ለሠራተኛው የተከፈለው የወር ደመወዝ መጠን የሚገልጽ ደብዳቤ/ማስረጃ ፤
- ✓ ሠራተኛው ደመወዝ ሊያስገኝ በሚያስችል ማንኛውም ስራ ላይ መስማራት የማይችል ለመሆኑ በህክምና ቦርድ የተረጋገጠ ማስረጃ ማቅረብ አለበት።



### ❖ በስራ ላይ ለደረሰ የአካል ጉዳት የሚቀርቡ የጡረታ መብት ጥያቄ ማስረጃዎች

ከዚህ በላይ በተራ ቁጥር 2.3 ስር ከፊደል ተራ ሀ-ረ ከተዘረዘሩት ማስረጃዎች በተጨማሪ፡-

- ✓ የአካል ጉዳቱ በደረሰ በ30 ቀናት ውስጥ ለኤጀንሲው መስሪያ ቤት የተገለፀበት የአደጋ ማሳወቂያ ቅጽ (የመከላከያ ሠራዊትንና ፖሊስ አባላትን አይጨምርም)፣
- ✓ ደመወዝ ለሚያስገኝ ለማንኛውም ሥራ ብቁ አለመሆኑንና የጉዳት መጠኑን የሚገልጽ የህክምና ቦርድ ማስረጃ /ማረጋገጫ/፣
- ✓ ጉዳቱን በተመለከተ የቅርብ አለቃ እና እንደአስፈላጊነቱ የፖሊስ ሪፖርት መቅረብ ይኖርበታል።

### ❖ በራስ ፈቃድ ወይም በሌላ ምክንያት ሥራ በመቋረጡ የሚቀርብ የጡረታ አበል ጥያቄ ማስረጃዎች

ከዚህ በላይ በተራ ቁጥር 2.3 ስር ከፊደል ተራ ሀ-ረ ከተዘረዘሩት ማስረጃዎች በተጨማሪ፡-

- ✓ በራስ ፈቃድ ከሥራ ለመሰናበት የተጠየቀበት እና ስንብቱ የተፈቀደበት ደብዳቤ ወይም ማመልከቻ፣
- ✓ የመንግስት ሠራተኛው በራሱ ፈቃድ ወይም በሌላ ምክንያት በመሰናበቱ የጡረታ አበል ጥያቄ ሲቀርብ ሥራ ያቋረጠበትን ምክንያት የሚገልፅ ማስረጃ መቅረብ ይኖርበታል፣
- ✓ መስሪያ ቤቱ በመክሰሙ፣ የሠው ሀይል ብዛቱ ከሚፈለገው በላይ በመሆኑ ወይም ፕራይቪታይዜሽን ጋር በተያያዘ ምክንያት ከሥራ የተሰናበተ ሠራተኛን በተመለከተ





በሚኒስትሮች ምክር ቤት በጡረታ እንዲገለጹ ውሳኔ የተሰጠበት ማስረጃ መቅረብ አለበት።

## 2.4 የዳረጎት (የአንድ ጊዜ) ክፍያ

### ❖ የአገልግሎት ዳረጎት ለማግኘት መቅረብ ያለባቸው ማስረጃዎች

በተራ ቁጥር 2.3 ላይ ከተዘረዘሩት ማስረጃዎች በተጨማሪ፦

✓ አገልግሎቱ ሲቋረጥ ይከፈል የነበረ የመጨረሻ ወር ደመወዙን የሚገልፅ ማስረጃ፤

### ❖ ለጤና ጉድለት ዳረጎት ክፍያ መቅረብ ያለባቸው ማስረጃዎች

በተራ ቁጥር 2.3 ላይ ከተዘረዘሩት ማስረጃዎች በተጨማሪ፦

✓ ሠራተኛው ደመወዝ በሚያስገኝ ማንኛውም ሥራ ላይ መሰማራት የማይችል ለመሆኑ በህክምና ቦርድ የተረጋገጠ ማስረጃ፤

✓ በጤና ጉድለት ምክንያት ለሥራ ብቁ ያለመሆኑ በህክምና ቦርድ ከተረጋገጠበት ወር በፊት የተከፈለ የመጨረሻ ወር ደመወዙን የሚገልፅ ማስረጃ፤

### ❖ የሥራ ላይ ጉዳት ዳረጎት

በተራ ቁጥር 2.3 ላይ ከተዘረዘሩት ከፊደል ሠ በስተቀር ሁሉም ማስረጃዎች እንደተጠበቁ ሆኖ በተጨማሪ፦

✓ በ30 ቀናት ውስጥ ለኤጀንሲው መስሪያ ቤት የተገለፀበት የአደጋ ማሳወቂያ ቅጽ፤ (የመከላከያ ሠራዊትንና ፖሊስን አይጨምርም)





የታተመበት ለእያንዳንዳቸው ተተኪ ሁለት 3x4 ጉርድ ፎቶግራፍ፤

- ✓ ተተኪ ወላጆች የሟች የመንግስት ሠራተኛው እናት ወይም አባት ስለመሆናቸው በፍርድ ቤት የተረጋገጠ ማስረጃ እንዲሁም ሙሉ በሙሉ ወይም በአብዛኛው በሟች ልጃቸው ይደገፉ የነበረ ስለመሆኑ፣ የእርዳታው ዓይነት፣ መጠን እና የገቢያቸውን ሁኔታ የሚገልጽ ከፍርድ ቤት ወይም ከሚኖሩበት ወረዳ አስተዳደር ወይም ቀበሌ የተሰጠ ማስረጃ፤
- ✓ ሟች የጡረታ አበል በመቀበል ላይ የነበረ ከሆነ፣ የጡረታ ባለመብትነት መታወቂያ ደብተርና የክፍያ መቆጣጠሪያ ካርድ መቅረብ ይኖርበታል፤
- ✓ ተተኪዎች ሟች ያላሰመዘገባቸው ከሆነ ተተኪነታቸውን በፍርድ ቤት አስወሰነው ጉዳዩን ያየው ፍርድ ቤት ክብ ማህተም ከጀርባው የታተመበት ለእያንዳንዳቸው ሁለት 3x4 ጉርድ ፎቶግራፍ ይዘው በአካል መቅረብ አለባቸው።

### 3 የጡረታ አበል ስሌት ምሳሌዎች

#### 3.1 ዕድሜ በመድረሱ ለሚጠየቅ የዘለቄታ ጡረታ አበል ስሌት

##### ❖ ለሲቪል የመንግስት ሠራተኛ

ዕድሜው ደርሶ ጡረታ ለሚወጣ ሲቪል የመንግስት ሠራተኛ ለመጀመሪያ 10 ዓመት ለፈፀመው አገልግሎት 30% ከ10 ዓመት በላይ ለተፈፀመ ለእያንዳንዱ ዓመት አገልግሎት በ1.25 በማባዛት ከ30%ቱ ጋር በመደመር የሚገኘው መቶኛ



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



ውጤት ከመጨረሻዎቹ 36 ወራት አማካይ ደመወዝ ጋር ተባዝቶ የሚሰላ ይሆናል።

**ለምሳሌ፡-**

የ28 ዓመት አገልግሎት ያለው ሲቪል የመንግስት ሠራተኛ ለመጀመሪያው 10 ዓመት አገልግሎት 30%፣ ቀጣይ 18 ዓመት አገልግሎት  $18 \times 1.25 = 22.5\%$  በአጠቃላይ 28 ዓመት አገልግሎት ያለው ሠራተኛ የጡረታ አበሉ 30% +  $22.5\% = 52.5\% \times 36$  ወር አማካይ ደመወዝ ይሆናል ማለት ነው። የመጨረሻዎቹ 36 ወራት አማካይ ደመወዙ 5000.00 የሆነ ባለሙያነት ዘላቂ የጡረታ አበሉ  $5,000.00 \times 52.5\% = 2,625.00$  ብር ይሆናል ማለት ነው።

**❖ ለመከላከያ ሠራዊትና ፖሊስ አባላት**

ዕድሜው ደርሶ ጡረታ ለሚወጣ መከላከያ ሠራዊትና ፖሊስ አባላት ለመጀመሪያ 10 ዓመት ለፈፀመው አገልግሎት 30% ከ10 ዓመት በላይ ለተፈፀመ ለእያንዳንዱ ዓመት አገልግሎት በ1.65 በማባዛት ከ30%ቱ ጋር በመደመር የሚገኘው መቶኛ ውጤት ከመጨረሻዎቹ 36 ወራት አማካይ ደመወዝ ጋር ተባዝቶ የሚሰላ ይሆናል።

**ለምሳሌ፡-**

28 ዓመት አገልግሎት ያለው የመከላከያ ሠራዊት ወይም የፖሊስ አባል ለመጀመሪያው 10 ዓመት አገልግሎት 30% ቀጣይ 18 ዓመት አገልግሎት  $18 \times 1.65 = 29.7\%$  በአጠቃላይ 28 ዓመት አገልግሎት ያለው የመከላከያ ሠራዊት



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



ወይም የፖሊስ አባል የጡረታ አበሉ 30% + 29.7% = 59.7% x 36 ወር የአማካይ ደመወዝ ይሆናል ማለት ነው። የ36 ወር አማካይ ደመወዝ 5,000.00 የሆነ ባለሙብት ዘላቂ የጡረታ አበሉ  $5,000.00 \times 59.7\% = 2,985.00$  ብር ይሆናል ማለት ነው።

**3.2 በጤና ጉድለት የዘለቄታ ጡረታ አበል ስሌት**

ከ10 ዓመትና በላይ አገልግሎ በጤና ጉድለት ምክንያት ከሥራ ለሚሰናበት አበል የሚወሰነው። ዕድሜው ለጡረታ በመድረሱ ምክንያት በሚሰራው የጡረታ አበል ስሌት መሰረት በተመሳሳይ ይሰራል።

❖ ሊድን የማይችል የሥራ ላይ ጉዳት የዘለቄታ ጡረታ አበል የመንግስት ሠራተኛው ጉዳት ከደረሰበት ቀን በፊት የነበረው የወር ደመወዝ 47 በመቶ ይታሰባል።

**ለምሳሌ፡-**

ሠራተኛው ላይ ጉዳት ከደረሰበት ቀን በፊት ባለው ወር ደመወዝ 4,000.00 ብር ቢሆን  $4,000.00 \times 47\% = 1,880.00$  ብር ዘላቂ የጡረታ አበል ይገኛል።

**3.3 የዳረጎት (የአንድ ጊዜ) ክፍያ**

❖ የአገልግሎት እና የጤና ጉድለት ዳረጎት

ከ10 ዓመት ያነሰ አገልግሎት የፈጸመ የመንግስት ሠራተኛ ዕድሜው ለጡረታ በመድረሱ ከሥራ ሲሰናበት ወይም ከ10





□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



ይሆናል ማለት ነው። የጉዳት መጠኑ ከ10 በመቶ በላይ መሆን አለበት።

የሥራ ላይ ጉዳት ስሌት = ደመወዝ × 47% × 5 × 12 × የጉዳት መጠን በመቶኛ ይሆናል ማለት ነው። የጉዳት መጠኑ ከ10 በመቶ በላይ መሆን አለበት። የሥራ ላይ ጉዳት ስሌት = ደመወዝ × 47% × 5 × 12 × የጉዳት መጠን በመቶኛ ይሆናል ማለት ነው።

#### ለምሳሌ፦

ሠራተኛው ከጉዳት በፊት የነበረው ደመወዝ 4,000.00 ብር ቢሆን እና የጉዳት መጠኑ 20 በመቶ ከሆነ  $4,000.00 \times 47\% \times 5 \times 12 \times 20\% = 22,560.00$  ብር የአንድ ጊዜ ክፍያ ያገኛል።

### 3.4 የተተኪዎች የዘለቄታ ጠረታ አበል

#### ❖ የሚስት/ባል ጠረታ አበል

ሟች የመንግስት ሠራተኛው ወይም ጠረታተኛ ያገኝ /ሊያገኝ/ ይችል የነበረውን የጠረታ አበል 50 በመቶ ይሆናል።

ለምሳሌ፦ሟች የመንግስት ሠራተኛው ወይም ጠረታተኛ ያገኝ/ሊያገኝ/ የነበረው አበል 4,000.00 ብር ቢሆን ሚስት/ባል  $4,000.00 \times 50\% = 2,000.00$  ብር ታገኛለች/ያገኛል።

❖ የልጆች (ዕድሜው 18 ዓመት ያልሞላ/ አካል ጉዳተኛ ወይም የአእምሮ ሀመምተኛ ከሆነ 21 ዓመት ያልሞላ)



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



እያንዳንዱ ልጅ ዋናው ባለሙሰት(ሟች) ያገኝ /ሊያገኝ/ ይችል የነበረውን የጡረታ አበል 20 በመቶ ይሆናል።

**ለምሳሌ፦**

ሟች የመንግስት ሠራተኛው ወይም ጡረተኛ ያገኝ/ሊያገኝ/ የነበረው አበል 4,000.00 ብር ቢሆን ልጅ 4,000.00 x 20% = 800.00 ብር የጡረታ አበል ያገኛል።

ሆኖም ወላጆቹ የመንግስት ሠራተኞች ሆነው ሁለቱም ወላጆቹ የሞቱበት ተተኪ ልጅ ከያንዳንዳቸው 20 በመቶ በድምሩ ከ40 በመቶ ተሰልቶ የጡረታ አበል እንዲያገኝ ይደረጋል። ነገር ግን ከሁለቱ የአንዱ ጡረታ አበል 30 በመቶ ተሰልቶ ከ40 በመቶው የሚበልጥ ከሆነ የተሻለውን የጡረታ አበል እንዲያገኝ ይደረጋል።

**❖ የወላጅ እናትና አባት ጡረታ አበል**

ሟች የመንግስት ሠራተኛው ወይም ጡረተኛ ያገኝ /ሊያገኝ/ ይችል የነበረውን የጡረታ አበል 15 በመቶ ይሆናል።

**ለምሳሌ፦**

ሟች የመንግስት ሠራተኛው ወይም ጡረተኛ ያገኝ/ሊያገኝ/ የነበረው አበል 4,000.00 ብር ቢሆን

❖ የሟች ወላጅ እናትና አባት እያንዳንዳቸው 4,000.00 x 15% = 600.00 ብር ያገኛሉ።

ሆኖም ከወላጆች ሌላ ተተኪ (ሚስት/ባል ወይም ልጅ) ከሌለ 20 በመቶ እንዲያገኙ ይደረጋል።

**ለምሳሌ፦**





ሟች የመንግስት ሠራተኛው ወይም ጡረተኛ ያገኝ/ሊያገኝ/ የነበረው አበል 4,000.00 ብር ቢሆን እያንዳንዳቸው 4,000.00 x 20% = 800.00 ብር የጡረታ አበል ያገኛሉ።

❖ ሟስት/ባል ፣ ከአንድ በላይ ልጆች (ለምሳሌ 3 ልጆች) ፣ እናት ፣ አባት ቢኖሩት የሁሉም ተተኪዎች ድምር ድርሻ ዋናው ባለሙሉነት (ሟች) ያገኝ ከነበረው አበል ሙሉሉጥ ስለሌለበት ( የሁሉም ድርሻ በፕሮሰንት ከ 100% በላይ ሙሉሉጥ ስለሌለበት) ልዩነቱ ከሁሉም ወራሾች ላይ የሚቀነስ ይሆናል።

በዚህ መሰረት የሟስት/ባል፣ የ3 ልጆች ፣ የእናት እና የአባት ድርሻ የነበረው ፕሮሰንት ተደምሮ (50% +20% +20% +20% +15% + 15% = 140%) በመሆኑ የሟስት/ባል ድርሻ 4,000.00 x 50/140 = 1,428.57 ብር፣ የልጆች ድርሻ ለሶስቱ ለእያንዳንዳቸው 4,000.00 x 20/140 = 571.42 ብር፣ የእናትና አባት ድርሻ ለእያንዳንዳቸው 4,000.00 x 15/140 = 428.57 ብር የጡረታ አበል ይሆናል።

### **3.5 የተተኪዎች ዳረጎት**

#### **❖ የሟስት/ባል**

ዋናው ባለሙሉነት (ሟች) ሊያገኝ ይችላል የነበረው የዳረጎት አበል 50 በመቶ ይሆናል። ልጆች (ዕድሜው 18 ያልሞላ/አካል ጉዳተኛ ወይም የእእምሮ ህመምተኛ ከሆነ 21 ዓመት ያልሞላ)





- ❖ በህመም ምክንያት ከሆነ በህመም ምክንያት የማይንቀሳቀስ ስለመሆኑ የህክምና ማስረጃ፤
- ❖ በሥራ ከመኖሪያ አካባቢው ርቆ በመሄዱ ምክንያት ከሆነ ስራ ስለመቀጠሩ ከቀጣሪው ወይም በግል ሥራ ተሰማርቶ ከሆነ ከቀበሌ የተሰጠ ማስረጃ፤
- ❖ በትምህርት ምክንያት ከሆነ ከሚማርበት የትምህርት ተቋም የተሰጠ ማስረጃ፤
- ❖ ወደ ውጭ አገር በመሄድ ምክንያት ከሆነ የባለሙብቴ ፓስፖርትና መግቢያ ቪዛ ፎቶ ኮፒ (ሳይወክል ሄዶ ከሆነ በአለበት ሃገር የኢትዮጵያ ኤምባሲ ወይም ቆንሰላ ጽህፈት ቤት አማካኝነት ውክልና የተፈጸመበት ማስረጃን ይጨምራል)፤
- ❖ በህግ ከለላ ስር በመሆኑ /በመታሰሩ/ ምክንያት ከሆነ ከሚረሚያ ቤቱ ስልጣን ባለው ኃላፊ የተሰጠ ማስረጃ፤
- ❖ የኢትዮጵያ ዜግነት በመቀየሩ ከሆነ የኢትዮጵያ ተወላጅ የውጭ ሃገር ዜጋ ስለመሆኑ በውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተሰጠ ማስረጃ፤
- ❖ በእርጅና ወይም ማስረጃ ሊቀርብበት በማይችል የጤና ጉድለት ወይም በሌላ ከአቅም በላይ በሆነ ምክንያት አበሉን ቀርቦ ለመቀበል ለማይችል ባለሙብቴ በሚኖርበት አካባቢ በሚገኝ የሪጅን ወይም የቅ/ጽ/ቤት ሃላፊ እንደ ሁኔታው እየታየ ውክልናው ይፈጸማል።

❖ **ውክልናን ስለማራዘም**



**አንድ የጡረታ ባለሙብት የሰጠው ውክልና ሊራዘም የሚችለው፡-**

- ✓ በጤና ጉድለት፣ በእርጅና /በእድሜ መግፋት/ ወይም ከአቅም በላይ በሆነ በሌላ ምክንያት በአካል ቀርቦ የጡረታ ሙብቱን መጠቀም የማይችል መሆኑ ሲረጋገጥ በየሶስት ወሩ በአካል እየታዩ ወይም የጡረታ ባለሙብቱ ከሚኖሩበት ቀበሌ አስተዳደር ጽ/ቤት በህይወት ስለመኖራቸው ማስረጃ ሲቀርብና በኤጀንሲው የሥራ ኃላፊዎች ታይቶ ውሳኔ ሲሰጥበት ነው።
  
- ✓ በውጪ አገር የሚኖሩ ባለሙብቶች ውክልና ሊራዘም የሚችለው በየዓመቱ ከሚኖሩበት አገር የኢትዮጵያ ኤምባሲ ወይም ቆንስላ ጽ/ቤት ወይም በሚኖርበት አገር ውክልና ለመስጠት ስልጣን በተሰጠው አካል መሰረት ውክልናውን አድሶ እና በየጊዜው ፓስፖርቱ የታደሰበትን ማስረጃ ሲያቀርብ ነው።
  
- ✓ በትምህርት ላይ በመሆኑ ምክንያት ውክልና የሰጠ ባለሙብት በአመት አንድ ጊዜ በአካል ቀርቦ በመታየት ውክልናውን ማራዘም ይችላል።
  
- ✓ በህግ ከለላ ስር በመሆን /በመታሰር/ ምክንያት ውክልና የሰጠ ባለሙብት በዓመት አንድ ጊዜ ከታሰረበት ማረሚያ ቤት በሕይወት ስለመኖሩ ማስረጃ ሲያቀርብ ውክልናው ይራዘማል።



- ✓ ውክልናው መራዘም ከሚገባው ጊዜ በኋላ እስከ 36 ወራት ወይም በሶስት ዓመታት ጊዜ ውስጥ በህይወት መኖሩ ከተረጋገጠ ወይም በአካል ቀርቦ ከታየ ውዝፍ የጡረታ አበሉ ይከፈላል።

### 5 ትክክለኛ የጡረታኞች አመታዊ መረጃ ስለማረጋገጥ

የጡረታኞችን ብዛትና የሚከፈለውን የአበል መጠን ለማወቅ በዓመት አንድ ጊዜ በየክፍያ ቦታዎች ወይም እንደ አስፈላጊነቱ በተቋቋመ አንድ ማዕከል የጡረታ ባለሙያዎችን በአካል በማየት የማረጋገጥ ሥራ ይከናወናል። የአፈፃፀም መርሃ ግብሩም አንድ ወር አስቀድሞ ለባለ ሙሉዎች እንዲታወቅ ይደረጋል። በወቅቱ ያልተገኘ የጡረታ ባለሙሉዎች ባለበት አካባቢ በቅርበት በሚገኘው ማንኛውም የኤጀንሲው ዋና መስሪያ ቤት፣ ሪጅን ፣ ቅርንጫፍ እና የመስክ ጽህፈት ቤቶች በአካል በመቅረብና ማስረጃውን በማሳየት ሪፖርት ማድረግ ይኖርበታል።

### 6 ስለ ይርጋ ጊዜ አፈፃፀም

ቀጥሎ ከተገለጸው ጊዜ በኋላ የሚቀርብ የጡረታ አበል ክፍያ ጥያቄ በይርጋ ይታገዳል።

1. የዘለቄታ ጡረታ አበል ጥያቄ ሳይቀርብ ወይም የጡረታ አበል ተወስኖ እያለ ባለሙሉቱ ሳይቀበል ከሶስት ዓመት በላይ ለሆነ ጊዜ ከቆየ በይርጋ ታግዶ ካመለከተበት ወር ጀምሮ ይከፈላል።
2. የልጅ የጡረታ አበል ጥያቄ እድሜው 18 ዓመት አካል ጉዳተኛ ወይም አእምሮ ህመምተኛ ከሆነ እድሜው 21



ዓመት ከሞላ ከሶስት ዓመት በኋላ ከቀረበ በይርጋ ይታገዳል።

3. የዳረጎት አበል ጥያቄ ጥቅሙን ለማግኘት ከሚቻልበት ቀን ወርና ዓ/ም አንስቶ ከሶስት ዓመት በላይ ለሆነ ጊዜ ከቆየ በይርጋ ይታገዳል።

**የ 888 ነጻ የስልክ ጥሪ አጠቃቀም**

መጀመሪያ ወደ **888** ይደውላሉ። በመቀጠል ለፌዴራል የመንግስት መስሪያ ቤቶች **1** ይጫናሉ። ከዚያም ሚኒስቴር ያልሆኑ መስሪያ ቤቶችን ለማግኘት **2**ቁጥርን ይጫናሉ። በመጨረሻም **4**ቁጥርን ሲጫኑ የመንግስት ሠራተኞች ማህበራዊ ዋስትና ኤጀንሲ አገልግሎትን ያገኛሉ።

